

# Warunki Handlowe

W przypadku korzystania z naszej strony internetowej w celu złożenia u nas zamówienia, niniejsze Warunki Handlowe będą stanowiły prawnie wiążącą umowę zawartą pomiędzy nami, a Państwem. Państwa obowiązkiem jest uważne przeczytanie niniejszych Warunków Handlowych przed skorzystaniem ze stron internetowych (<https://packhelp.pl>, <https://zapakuj.to>, <https://kreator.packhelp.pl> lub <https://kreator.zapakuj.to>). Korzystanie z witryn packhelp.pl lub zapakuj.to jest uzależnione od akceptacji naszej Polityki prywatności oraz niniejszych Warunków Handlowych ("Polityka Packhelp"). Korzystanie z witryn packhelp.pl lub zapakuj.to będzie jednoznaczne z akceptacją Polityki Packhelp. Jeśli nie zgadzają się Państwo na Warunki Handlowe ujęte poniżej, nie mogą Państwo korzystać ze strony internetowej packhelp.pl. Należy pamiętać, iż packhelp.pl ma prawo zmienić Warunki Handlowe, a zatem należy je okresowo weryfikować.

Proszę uważnie przeczytać poniższe sekcje, jako że zawierają one Warunki Handlowe regulujące korzystanie z witryn packhelp.pl lub zapakuj.to. Dodatkowo, należy zapoznać się z naszą Polityką Prywatności przedstawioną na stronie internetowej.

W razie jakichkolwiek pytań, uwag lub wątpliwości dotyczących niniejszej umowy lub jakiegokolwiek innej części niniejszej witryny albo dotyczących którychkolwiek z naszych prezentowanych produktów i usług lub w wypadku wystąpienia problemów technicznych podczas korzystania z tej strony, prosimy o kontakt mailowy na adres: [kontakt@packhelp.pl](mailto:kontakt@packhelp.pl).

## 1. Definicje

"Sprzedający" oznacza Packhelp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej, (na podstawie niniejszych Warunków Handlowych oznacza również "packhelp.pl"), której zarejestrowana siedziba znajduje się w Piasecznie, ul. Julianowska 61, 05-500 Piaseczno, Rzeczpospolita Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587640, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 123-130-81-29.

"Kupujący" oznacza osobę, której nazwa lub nazwisko widnieje na Zamówieniu.

"Umowa" oznacza zamówienie oraz Potwierdzenie Zamówienia (uwzględniające wszelkie Warunki Specjalne)

"Uszkodzony" oznacza zawierający wady lub usterki; niedoskonały lub uszkodzony.

"Towary" oznaczają towary lub usługi, które Sprzedający sprzedaje zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi.

"Zamówienie" oznacza zamówienie Kupującego na towary lub usługi.

"Potwierdzenie zamówienia" oznacza pisemne Potwierdzenie Sprzedającego zgodnie z warunkami ujętymi w punkcie 3 (b).

"Cena" oznacza cenę wraz z kosztami opakowania, obowiązującą w dacie i godzinie Zamówienia, z uwzględnieniem wszelkich ofert promocyjnych i rabatów.

"Osoba" oznacza każdą osobę, firmę lub spółkę.

"Warunki specjalne" oznaczają wszelkie warunki zamówień, zastrzeżone w Potwierdzeniu Zamówienia.

"Warunki Handlowe" oznaczają standardowe zasady i warunki prowadzenia działalności określone w niniejszym dokumencie.

"Forma pisemna" obejmuje, inny niż do celów określonych w warunku 9, wiadomość email wyraźnie określającą nazwę nadawcy i odbiorcy.

## 2. Podstawy sprzedaży

a. Niniejsze Warunki Handlowe oraz wszelkie Warunki Specjalne będą regulowały Umowę z wykluczeniem jakichkolwiek innych warunków, w tym wszelkich warunków, które Kupujący zastosuje w ramach jakiegokolwiek Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia lub innego dokumentu.

b. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków Handlowych oraz Warunków Specjalnych będą wiązały Sprzedającego tylko gdy zostaną uzgodnione w formie pisemnej pomiędzy uprawnionymi przedstawicielami Sprzedającego, a Kupującym.

c. Pracownicy Sprzedającego nie są uprawnieni do składania żadnych oświadczeń dotyczących Towarów, chyba że Sprzedający potwierdzi niniejsze w formie pisemnej. Poprzez zawarcie jakiegokolwiek Umowy i poprzez przyjęcie przesyłki, Kupujący potwierdza, że nie powołuje się na zapewnienia dotyczące Towarów, która nie zostały potwierdzone w powyższy sposób.

## 3. Zamówienia i Specyfikacje

a. Wszelkie Towary są oferowane do sprzedaży w zależności od dostępności oraz w zależności od akceptacji Zamówienia przez Sprzedającego.

b. Zamówienia można składać za pomocą formularza, dostępnego na stronie internetowej packhelp.pl. Po złożeniu zamówienia, zostanie wysłany e-mail zawierający potwierdzenie oferty złożonej przez Kupującego, na adres wskazany w formularzu. Potwierdzenie to nie oznacza zawarcia Umowy. Zamówienie zawierać będzie następujące dane:

(I) nazwa lub nazwisko Kupującego,

(Ii) adres miejsca dostawy,

(Iii) rodzaj i ilość towarów,

(Iv) rodzaj dostawy,

(V) numer telefonu i adres e-mail Kupującego.

c. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zamówienia bez obowiązku wskazania przyczyny. Żadne zamówienie nie może zostać uznane za przyjęte przez Sprzedającego, dopóki nie zostanie potwierdzone bezwarunkowo przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia.

d. Sprzedający prowadzi politykę ciągłego doskonalenia produktów i zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji dowolnych Towarów bez uprzedniego powiadomienia. Dostarczone Towary mogą zatem różnić się w wyniku wielostandardowych systemów kolorów, zwłaszcza

międzynarodowego ekranowego systemu kolorów RGB oraz systemu druku kolorowego używanego przez packhelp.pl.

e. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby jak najdokładniej zademonstrować i opisać kolory nadruków na Towarach, które pojawiają się na jego stronie internetowej, jednakże nie może dać żadnej gwarancji, że kolory dostarczonych Towarów będą dokładnie odzwierciedlać te wyświetlone na monitorze Kupującego.

## 4. Cena, Płatności i Waluty

a. Ceny są wyraźnie oznaczone, jako obejmujące lub nieobejmujące podatku VAT. Podatek VAT zostanie dodany do ostatecznej wartości Zamówienia, zgodnie ze stawką właściwą dla danego kraju. Kupujący jest odpowiedzialny za wszelkie inne podatki lub opłaty obowiązujące na terytorium, do którego wysyłane są Towary.

b. Płatności należy dokonywać przelewem lub przez serwis dotpay w momencie złożenia Zamówienia zaakceptowanego przez Sprzedającego. W powyższym momencie zostanie podjęta płatność w pełnej wysokości, a Umowa wejdzie w życie.

c. Ceny podane są w złotych polskich (PLN). Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od wybranego sposobu dostawy, sposobu płatności oraz opłaty w dostawie. Całkowity koszt zamówienia wraz z kosztami dostawy zostanie przedstawiony Kupującemu przed ostatecznym złożeniem zamówienia poprzez wybranie opcji "Dalej".

d. Kupujący zobowiązuje się, że wszelkie dane przekazane Sprzedającemu na potrzeby Zamówienia i jego dostawy są prawidłowe oraz że wybrana metoda płatności stanowi własność Sprzedającego i że posiada on wystarczające środki finansowe lub kredytowe na pokrycie pełnych kosztów zamówionych Towarów. Sprzedający zastrzega sobie prawo sprawdzenia ważności danych w serwisie dotpay przed zaakceptowaniem Zamówienia Kupującego.

e. Faktury służące jako dowód zakupu zostaną dostarczone Kupującemu wyłącznie pocztą elektroniczną na podany w Zamówieniu adres e-mail w postaci pliku pdf.

## 5. Dostawa

a. Miejsce dostawy Towarów zostanie wskazane w Zamówieniu, a zwykłym sposobem dostawy (o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej) będzie dostawa za pośrednictwem kuriera.

b. Sprzedający będzie dążyć do realizacji Zamówienia i wykonania Towarów w terminie określonym dla każdego rodzaju Towaru. Jednakże czas wykonania zależy od rodzaju Towarów i od decyzji Sprzedającego zależec będzie połączenie Towarów tego samego rodzaju w oddzielnych przesyłkach. Każde opakowanie Towarów zostanie wysłane osobno za pośrednictwem kuriera, chyba że wskazano odmiennie w Potwierdzeniu Zamówienia, gdy tylko produkcja zostanie zakończona. Wszelkie podane terminy dostawy Towarów są jedynie orientacyjne. Czas dostawy nie jest postanowieniem istotnym Umowy i Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione przez Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Towarów, niezależnie od przyczyny.

c. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia Towarów podczas odbioru, a w przypadku, gdy Towary zostały dostarczone przez kuriera, do podpisania dokumentu dostawy lub dokumentu przyjęcia Towarów. Podpis na powyższych dokumentach stanowić będzie

rozstrzygający dowód przeciwko Kupującemu w odniesieniu do ilości Towarów wskazanych w tym dokumencie, wolnych od jakichkolwiek widocznych ubytków lub uszkodzeń. Kupujący nie może odrzucić Towarów lub jakiegokolwiek ich części jedynie ze względu na dokonanie dostawy częściowej. Jeżeli Towary są podatne na uszkodzenia lub powstanie wad podczas dostawy, opis stwierdzonego uszkodzenia lub wady musi zostać sporządzony w formie pisemnej w momencie dostawy i podpisany przez lub w imieniu Kupującego.

d. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania dostawy Towarów w częściach. Jeżeli Towary mają być dostarczone w częściach, każda dostawa będzie stanowić oddzielną Umowę. Kupujący nie może uznać Umowy (jako całość), za rozwiązaną, jeżeli Sprzedający nie dostarczy jednej lub więcej części Zamówienia lub jeśli Kupujący ma roszczenia w odniesieniu do jednej lub kilku części Zamówienia.

e. Jeżeli Kupujący niesłusznie nie dokona odbioru dostawy Towarów, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu ceny.

f. Towary nie mogą być zwrócone Sprzedającemu, z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 7. poniżej.

## 6. Ryzyko i przejście własności

a. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kupującego z momentem dostawy na podany adres.

b. Niezależnie od dostawy i przejścia ryzyka, własność Towaru nie przejdzie do momentu otrzymania przez Sprzedającego pełnej zapłaty ceny oraz wszelkich innych kosztów obciążających Kupującego na rzecz Sprzedającego w odniesieniu do Umowy lub jakiegokolwiek innego kontraktu zawartego między Sprzedającym a Kupującym.

## 7. Zwroty towarów lub ceny oraz prawo odstąpienia

a. Kupujący ma prawo do odstąpienia od Zamówienia Towarów wyłącznie w następujących okolicznościach:

(I) jeżeli Sprzedający nie dostarczył zamówionych Towarów w ciągu 30 dni od daty dokonania Zamówienia

(Ii) w przypadku dostarczenia Towarów wadliwych, niezwłocznie po odkryciu przez Kupującego usterki lub wady (pod warunkiem, że Kupujący sprawdził Towary bezzwłocznie od momentu dostawy, w żadnym wypadku nie dłużej jednak niż 14 dni po ich otrzymaniu) zaś Sprzedający nie zaoferuje wymiany wadliwych Towar w ciągu 7 dni roboczych.

b. Zawiadomienie o zamiarze odstąpienia musi być dokonane drogą elektroniczną na adres e-mail packhelp.pl wskazany poniżej.

c. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejsze Warunki Handlowe nie dają Kupującemu prawa do anulowania Zamówienia w odniesieniu do Towarów, które ze względu na swój charakter zostały wykonane zgodnie ze specyfikacją Kupującego lub wyraźnie spersonalizowane.

d. W przypadku anulowania Zamówienia, zgodnie warunkiem 7 (a) określonym powyżej, Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wszystkie zapłacone kwoty (w tym pierwotne i ponowne koszty wysyłki (jeżeli powstaną)) w odniesieniu do powyższych Towarów.

e. Wszystkie Towary zwrócone Sprzedającemu przez Kupującego muszą być w stanie nieużywanym.

## 8. Ograniczenie odpowiedzialności

a. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niepełną dostawę lub wadliwe Towary, jeżeli roszczenie takie nie zostanie zgłoszone Sprzedającemu na piśmie, zgodnie z warunkiem 7a. lub, gdy po dostatecznym sprawdzeniu Towarów, Kupujący powinien był wykryć powyższe okoliczności. Zawiadomienie musi zawierać numer Potwierdzenia Zamówienia, numer dostawy oraz szczegóły roszczenia. W przypadku uzasadnionego roszczenia, Sprzedający może, wedle własnego uznania, wymienić Towar (lub jego część) lub zwrócić Kupującemu Cenę Towaru (lub odpowiednią część Ceny). Sprzedający nie będzie miał żadnych dalszych zobowiązań wobec Kupującego w odniesieniu do spraw opisanych w niniejszym punkcie 8a.

b. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty, szkody, koszty lub wydatki (w tym utratę zysków) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niewykonania lub opóźnienia w wykonywaniu jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy z powodu jakiegokolwiek zdarzenia lub okoliczności będących poza kontrolą Sprzedającego, w tym (lecz nie tylko), strajków, akcji protestacyjnych, awarii zasilania lub sprzętu, działania rządu lub działania siły wyższej.

c. Odpowiedzialność Sprzedającego, jego agentów, pracowników, podwykonawców i dostawców w odniesieniu do wszelkich roszczeń wynikających z wykonania lub niewykonania zobowiązań przez Sprzedającego w związku z wykorzystaniem informacji przedstawionych w Umowie lub interpretacji poniższych usług, na podstawie gwarancji, umowy, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub w inny sposób, nie może łącznie przekraczać Ceny Zamówienia netto (nieobejmującej podatków oraz frachtu) dla takich produktów lub usług. W żadnym wypadku odpowiedzialność nie obejmuje odszkodowania za utratę zysków lub przychodów; zwiększonych kosztów zakupu lub dostarczenia materiałów, dostaw lub usług; kosztów kapitału zastępczego; roszczenia klientów Kupującego; opłat z tytułu magazynowania lub użytkowania; przypadkowych lub wtórnych szkody jakiegokolwiek charakteru.

d. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności jest nadrzędne w stosunku do wszelkich odmiennych lub niezgodnych postanowień, zawartych w jakimkolwiek dokumencie składającym się na niniejszą Umowę. Do Kupującego należy podjęcie wszelkich środków ostrożności w celu zapewnienia, że sprzęt komputerowy i/lub wybrane oprogramowanie są wolne od takich elementów jak wirusy, robaki komputerowe, konie trojańskie i innych programów o charakterze destrukcyjnym. W żadnym wypadku Sprzedający nie odpowiada wobec Kupującego lub jakiegokolwiek innej strony związanej z Kupującym za jakichkolwiek bezpośrednio, pośrednio, specjalne lub inne szkody wynikające z korzystania z witryn packhelp.pl lub zapakuj.to lub inne powiązane strony internetowe, dotyczące, bez ograniczeń, wszelkich utraconych zysków, przerwanych działalności, utraty programów lub innych danych dotyczących obsługi systemu informatycznego Kupującego lub w powstałe inny sposób, nawet jeśli Sprzedający został o możliwości wystąpienia takich szkód wyraźnie poinformowany.

e. W żadnym wypadku żadna strona trzecia będąca partnerem marketingowym lub podmiotem powiązany (np. Facebook) nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego w związku z usługami świadczonymi na rzecz packhelp.pl.

f. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do Umów zawartych pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym będącym konsumentem.

## 9. Własność intelektualna

a. Niniejsza strona internetowa jest własnością i jest zarządzana przez Sprzedającego packhelp.pl. Jeżeli na niniejszej stronie internetowej nie wskazano inaczej, packhelp.pl posiada prawa autorskie w odniesieniu do wszystkich ujętych na niej treści. Treści te obejmują: tekst, grafikę, logotypy, klipy audio, znaki towarowe, informacje serwera oprogramowania oraz pozostałe informacje umieszczone na przedmiotowej stronie. Wszelkie prawa do treści, usług i informacji o serwerze są zastrzeżone. Wszelkie zmiany wprowadzone do treści na przedmiotowej stronie przez osobę trzecią, stanowią naruszenie prawa autorskiego packhelp.pl. Dodatkowo, strona internetowa packhelp.pl może zawierać dalsze informacje o prawach własności intelektualnej oraz prawach autorskich, których warunki muszą być przestrzegane.

b. Żadnej z informacji zawartej na stronie internetowej nie należy interpretować jako nadanie, domniemanie, estoppel lub w inny sposób przyznanie jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze strony internetowej lub jakichkolwiek informacji na niej wyświetlanych, z wyjątkiem: (a) w sposób wyraźnie dopuszczony przez niniejsze Warunki Handlowe; lub (b) po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody packhelp.pl lub uprzedniej pisemnej zgody osoby trzeciej będącej właścicielem znaku towarowego lub prawa autorskiego do informacji wyświetlanych na stronie internetowej.

c. Kupujący zobowiązuje się, że wyraźnym warunkiem posiadania konta w serwisie Sprzedającego, jest korzystanie z niego w formie nienaruszającej praw własności intelektualnej innych osób w jakikolwiek sposób. Sprzedający zastrzega sobie prawo, z uprzednim zawiadomieniem lub bez, niezwłocznego usunięcia konta każdego Kupującego, który narusza (lub rzekomo narusza) prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej jakiegokolwiek strony trzeciej i usunięcia wszystkich naruszających lub (lub rzekomo naruszających) materiałów ze strony internetowej.

d. Skargi osób trzecich dotyczące praw autorskich:

(I) packhelp.pl szanuje własność intelektualną innych stron. Jeżeli jesteś osobą trzecią i uważasz, że Twoje prawa autorskie zostały naruszone, prosimy o zgłoszenie się do przedstawiciela ds. praw autorskich packhelp.pl z następującymi informacjami:

(A) elektronicznym lub fizycznym podpisem osoby upoważnionej do występowania w imieniu właściciela praw autorskich;

(B) opisem pracy objętej prawami autorskimi, które Twoim zdaniem zostały naruszone; opisem miejsca na stronie internetowej packhelp.pl, w którym znajduje się materiał, naruszający Twoim zdaniem prawa autorskie;

(C) adresem, numerem telefonu i adresem poczty elektronicznej;

(D) oświadczeniem, że zarzut naruszenia jest oparty na dobrej wierze;

(E) oświadczeniem złożonym pod groźbą odpowiedzialności karnej, że informacje, które zostały udostępnione, są dokładne i że jesteś właścicielem praw autorskich lub jesteś upoważniony do działania w imieniu właściciela praw autorskich.

Przedstawiciel ds. praw autorskich packhelp.pl, zajmujący się naruszeniami praw autorskich na jej stronie internetowej, jest dostępny pod adresem: [kontakt@packhelp.pl](mailto:kontakt@packhelp.pl)

e. Kupujący zezwala Sprzedającemu na utrwalenie w technice fotograficznej (tradycyjnej lub cyfrowej) Towaru lub jego projektu graficznego, w tym szaty graficznej i logotypu, a także Kupujący udziela Sprzedającemu nieodpłatnej niewyłącznej nieograniczonej czasowo lub terytorialnie licencji na zastosowanie logotypu umieszczonego na Towarze (w tym dokonanie adaptacji lub przeróbek) w materiałach marketingowych Sprzedającego, w tym do zwielokrotniania i publikacji ich na stronie internetowej Sprzedającego, w mediach społecznościowych lub w materiałach drukowanych.

## 10. Ochrona Danych

a. Sprzedający jest zarejestrowanym administratorem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych z dnia 31.08.1996 r. (zwanej dalej "Ustawą").

b. Sprzedający zobowiązuje się do przetwarzania wszystkich danych osobowych, uzyskanych przez niego dzięki wykorzystaniu strony internetowej, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie. Aby uzyskać więcej informacji prosimy o zapoznanie się z Polityką Prywatności packhelp.pl.

## 11. Postanowienia ogólne

a. Powiadomienia

(I) Wszelkie powiadomienia przekazane lub złożone w ramach Umowy wymagają formy pisemnej (innej niż wyświetlone na ekranie monitora ekranowego lub innego podobnego urządzenia, które dla celów niniejszego warunku nie są uznawane za formę pisemną).

(Ii) Powiadomienia składane Sprzedającemu powinny być kierowane na adres podany w punkcie 9 (E), zaś powiadomienia składane Kupującemu powinny być kierowane na adres podany w Zamówieniu; tak skierowane powiadomienia, będą uznane za doręczone lub wykonane w następujący sposób:

\* W przypadku przesłania osobiście- po dostarczeniu na adres konkretnej strony; lub

\* W przypadku wysłania przesyłką pocztową priorytetową - po upływie dwóch pełnych dni roboczych od daty nadania.

(Iii) Sprzedający i Kupujący będą informowali się wzajemnie o zmianie ich nazwy, adresata lub adresu do realizacji celów określonych w niniejszym punkcie, a zawiadomienie to będzie skuteczne:

\* na dzień, w którym zmiana ma nastąpić; lub

\*jeśli termin nie jest określony lub termin jest krótszy niż pięć dni roboczych od dnia zawiadomienia, na dzień przypadający po upływie pięciu pełnych dni roboczych od dnia zawiadomienia o zmianach.

(Iv) warunek ten nie ma zastosowania w odniesieniu do formalnego doręczenia jakiegokolwiek dokumentacji sądowej lub innego dokumentu powstałego w związku z wszelkimi sporami wynikłymi z Umowy.

b. Prawo właściwe i jurysdykcja

(I) Umowa podlega i będzie interpretowany zgodnie z prawem polskim.

(Ii) Strony nieodwołalnie wyrażają zgodę, że sądy Rzeczypospolitej Polskiej mają niewyłączną właściwość do rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą powstać w związku z Umową.

(Iii) Sprzedający nie wyraża zgody na pozasądowe metody rozwiązywania sporów.

#### c. Zrzeczenie się

Jeśli Sprzedający nie wykona prawa lub uprawnienia, gdy jest w stanie to zrobić, nie uniemożliwi to skorzystania z tego prawa lub uprawnienia w przyszłości. W przypadku skorzystania z prawa lub uprawnienia, Sprzedający może to zrobić ponownie w ten sam lub w odmienny sposób.

#### d. Ustawowe prawa

Prawa Sprzedającego i Kupującego oraz środki prawne z tytułu Umowy stanowią uzupełnienie, a nie uchylenie wszelkich innych praw i roszczeń.

#### e. Rozdzielność

Jeżeli którekolwiek z postanowień zawartych w Umowie okaże się nieważne, naruszające porządek publiczny lub nieegzekwowalne przez sąd właściwej jurysdykcji i zostanie to prawomocnie stwierdzone po wyczerpaniu wszelkich dostępnych środków odwoławczych, wówczas postanowienie to zostanie zmodyfikowane w zakresie niezbędnym, aby stało się ważne i wykonalne. Jeżeli takie postanowienie nie może zostać w powyższy sposób zmodyfikowane, uznaje się je za wykreślone z Umowy w całości, a pozostała część Umowy pozostaje w mocy.

#### f. Dostępność WWW

Z powodu sporadycznie występujących zakłóceń w sieciach publicznych, takich jak Internet, Sprzedający nie może zagwarantować, iż strona packhelp.pl będzie dostępna w 100% czasu. Chociaż Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby zapewnić sprawną stronę internetową, to możliwe przerwy i opóźnienia w dostępie do strony internetowej są nieuniknione, a Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z powyższych problemów.

#### g. Błędy

Informacje na stronie internetowej packhelp.pl mogą zawierać nieścisłości techniczne lub błędy typograficzne. Sprzedający dokłada wszelkiej staranności, aby jego opisy były tak dokładne, jak to tylko możliwe, lecz nie jest w stanie zagwarantować, że zawartość strony packhelp.pl jest precyzyjna, kompletna, wiarygodna, aktualna i wolna od błędów.

#### h. Licencje

Sprzedający udziela Kupującemu osobiste, niewyłączne i niezbywalne prawo do dostępu i korzystania z treści zawartych na stronie packhelp.pl. Wszelkie korzystanie ze strony musi być zgodne z polityką packhelp.pl, w tym z Polityką Prywatności packhelp.pl

.

#### i. Odnośniki Off-Site

Odnośnik do strony innej niż packhelp.pl nie oznacza, że Sprzedający przyjmuje jakąkolwiek odpowiedzialność za zawartość lub korzystanie z takiej witryny. Do Kupującego należy podjęcie środków ostrożności w celu zapewnienia, że wszelki sposób jej użycia jest wolny od takich elementów jak wirusy, robaki komputerowe, konie trojańskie i innych programów o charakterze destrukcyjnym.



#### j. Nagłówki

Wszystkie warunki i nagłówki mają na celu jedynie ułatwienie odniesień i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

#### k. Rejestracja użytkownika, kwalifikacja i aktywność konta

W wyniku rejestracji na packhelp.pl nazwy użytkownika, Kupujący potwierdza i oświadcza, że on/ona jest osobą fizyczną, mającą co najmniej 13 lat, która może zawierać prawnie wiążące umowy na podstawie obowiązującego prawa. Kupujący zobowiązuje się zachować w poufności nazwę użytkownika i hasło. Kupujący ponadto gwarantuje, że informacje podane na stronie internetowej packhelp.pl są prawdziwe. Fałszowanie lub pominięcie przy rejestracji na stronie packhelp.pl informacji kontaktowych, takich jak imię i nazwisko / nazwa danego użytkownika, adres i / lub numer telefonu jest niedozwolone. Użytkownicy nie mogą także korzystać z numerów faksu lub niedziałających numerów telefonu. W przypadku korzystania z niniejszej strony internetowej Kupujący musi przestrzegać wszystkich stosownych międzynarodowych, federalnych, stanowych i lokalnych przepisów.

#### l. Zawieszenie użytkownika i / lub wypowiedzenie

Sprzedający, według własnego uznania, może unieważnić rejestrację Kupującego użytkownika, jeżeli narusza on zasady packhelp.pl. Kupujący wyraża zgodę, że naruszenie któregośkolwiek z postanowień zawartych w Umowie może również skutkować natychmiastowym unieważnieniem rejestracji Kupującego użytkownika i/lub skutkować zgłoszeniem roszczeń przeciwko Kupującemu.

#### m. Prawo Sprzedającego do usuwania materiałów

Sprzedający zastrzega sobie prawo do usunięcia ze strony packhelp.pl w dowolnym czasie i bez uprzedniej zgody Kupującego oraz bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Kupującego w tym zakresie, danych osobowych, danych, tekstów, plików, obrazów i wszystkich innych materiałów Kupującego do zapobieżenia uzyskania dostępu do takich danych przez Kupującego. W szczególności do bezwzględnej polityki Sprzedającego należy odrzucenie wszelkich materiałów, które, według decyzji Sprzedającego, uzna za nieprzystoite, budzące niesmak lub w jakikolwiek inny sposób nieodpowiednie (bez względu na fakt czy drukowanie takich materiałów jest nielegalne lub niezgodne z prawem).

#### n. Odpowiedzialność odszkodowawcza Kupującego wobec packhelp.pl

Kupujący zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Sprzedającego i jego podmioty powiązane, pracowników, agentów, przedstawicieli i dostawców usług będących stroną trzecią, a także uchronić ich od wszelkich roszczeń i zobowiązań (w tym kosztów obsługi prawnej), które mogą wynikać z rejestracji Kupującego na stronie packhelp.pl i/lub z nieautoryzowanego użycia materiałów uzyskanych za pośrednictwem strony internetowej packhelp.pl, i/lub z naruszenia przez Kupującego Umowy oraz jakiegokolwiek innej straty lub szkody każdego rodzaju poniesionej przez Sprzedającego, spowodowanej użytkowaniem przez Kupującego strony packhelp.pl.

#### o. Prawo sprzedającego zmian i poprawek

Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do charakteru i/lub do sposobu świadczenia usług w ramach Umów z Kupującymi, a w konsekwencji do dokonania zmian oraz poprawek do powyższych warunków oraz polityki. Kupujący, którzy korzystają z usług Sprzedającego regularnie, powinni regularnie sprawdzać odpowiednie linki przed złożeniem zleceń.

#### p. Wymagania techniczne

W celu korzystania ze strony packhelp.pl Kupujący powinien spełniać następujące wymagania:

(I) posiadanie komputera z dostępem do Internetu,

(Ii) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki w najnowszej wersji, zapewnionej przez producentów takich jak: Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari,

(Iii) włączone ciasteczka i zainstalowane odpowiednie dodatki do przeglądarki pozwalające na działanie programów Java, JavaScript, Adobe Flash,

(Iv) wyłączone oprogramowanie blokujące działanie powyższych programów,

(V) posiadanie aktywnego konta e-mail.

#### q. Newsletter

Każda osoba może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną na podany adres e-mail poprzez podanie adresu e-mail oraz akceptację Warunków Handlowych. Rezygnacji z biuletynu dokonuje się poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@zapakuj.pl.