

Polityka prywatności

Packhelp ("Packhelp") szanuje Twoją prywatność. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia jak używamy, udostępniamy i chronimy dane osobowe, które o Tobie zbieramy ("Dane osobowe") oraz jakie masz możliwości wyboru. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy odwiedzających strony internetowe <https://packhelp.pl>, <https://kreator.packhelp.pl>, <https://app.zapakuj.to>, <https://kreator.zapakuj.to>, <https://app.packhelp.pl> oraz <https://zapakuj.to> ("Strona internetowa") oraz naszych Klientów internetowych. Odwiedzając lub korzystając z naszej strony internetowej, wyrażasz zgodę na niniejszą Politykę Prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy informacji zbieranych o Tobie przez strony internetowe osób trzecich, które mogą umieszczać odnośniki lub reklamy albo w inny sposób być dostępne na Stronie internetowej. Informacje zebrane przez strony internetowe osób trzecich są przedmiotem ich własnej polityki prywatności.

Administratorem danych jest Packhelp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Rzeczypospolitej Polskiej (na podstawie niniejszych Warunków Handlowych oznacza również "packhelp.com"), której siedziba znajduje się w Piasecznie, ul. Julianowska 61, 05- 500 Piaseczno, Rzeczpospolita Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000587640, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 123-130-81-29.

Informacje, które gromadzimy

Zbieramy różne informacje o naszych Klientach oraz o osobach odwiedzających naszą Stronę Internetową.

Informacje zbierane automatycznie: Gdy odwiedzasz naszą Stronę Internetową, automatycznie gromadzimy o Tobie następujące informacje:

- Twoje transakcje realizowane na naszej Stronie Internetowej, na przykład rodzaj zakupionego produktu oraz koszty każdego produktu;
- Twoje korzystanie z naszej Strony Internetowej oraz urządzenia przez Ciebie używane do uzyskania dostępu do naszej Strony Internetowej, na przykład adres IP, typ systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz informacje powiązane; a także Twoje działania na naszej stronie internetowej, takie jak odwiedzane przez Ciebie strony;

Informacje, które nam podajesz

- jeśli podajesz nam swoje Dane osobowe poprzez wypełnienie formularza rejestracji w celu założenia konta, dokonanie zakupu lub kontaktu z nami, to gromadzimy powyższe Dane osobowe. Na przykład, jeżeli zarejestrujesz się na naszej Stronie internetowej, gromadzimy Twoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło;

- jeśli złożysz u nas zamówienie, to gromadzimy podane przez Ciebie Dane osobowe, takie jak dane do wysyłki, dane do rachunku i informacje o płatnościach. Zapoznaj się z poniższą sekcją "Informacje dotyczące płatności", aby dowiedzieć się więcej o tym, jak my i nasi partnerzy zajmujemy się informacjami dotyczącymi płatności;
- jeśli projektujesz i personalizujesz produkt, to gromadzimy Dane, których użyłeś do dostosowania produktu, takie jak nazwa Twojej firmy, numer telefonu, tytuł zawodowy oraz projekt;
- jeśli kontaktujesz się z naszymi pracownikami z działu obsługi klienta, możesz nam również podać swoje Dane osobowe, które gromadzimy. Od czasu do czasu, Packhelp może zaoferować Ci wzięcie udziału w loteriach, konkursach i ankietach na naszej Stronie internetowej;
- jeśli w nich uczestniczysz, będziemy gromadzić Twoje niektóre Dane osobowe. Udział w przedmiotowych loteriach, ankietach i konkursach jest całkowicie dobrowolny i dlatego posiadasz możliwość wyboru czy chcesz ujawnić żądane informacje;
- jeśli korzystasz z możliwości oceny naszych produktów lub uczestniczysz w forach publicznych związanych z naszą Stroną Internetową, w tym w mediach społecznościowych takich jak facebook.com, linkedin.com lub twitter.com, będziemy gromadzić Dane osobowe ujawnione w tych ocenach, wpisach i komentarzach. Miej na uwadze, że Dane te będą jawne, dochowaj więc ostrożności zanim przedstawiś w Internecie informacje o sobie.

Dodatkowe gromadzone informacje: Od czasu do czasu możemy nabyć dodatkowe informacje dotyczące naszych klientów od osób trzecich, które pomagają nam w dostarczaniu produktów i usług przez Ciebie wybranych.

Informacje dotyczące płatności

Packhelp wykorzystuje zewnętrznych dostawców usług płatniczych Dotpay do przetwarzania płatności za produkty i usługi dokonane za pośrednictwem Strony internetowej. Wszystkie internetowe płatności będą prowadzone zgodnie ze standardami bezpieczeństwa danych i informacji rozliczeniowych (które są wykorzystywane przez tych dostawców usług płatniczych tylko w celu zabezpieczenia przed oszustwami) oraz są szyfrowane przed przekazaniem do dostawców. Z zastrzeżeniem poniższych wyjątków, szczegóły płatności są przekazywane bezpośrednio z przeglądarki do dostawców usług płatniczych. Oznacza to, że płatność jest albo dokonywana poza naszą Stroną internetową lub jest wyświetlana w ramce na stronie płatności.

Wiadomości specjalne dla mieszkańców Unii Europejskiej

Nasza Strona internetowa używa "cookies" oraz plików, które są podobne do cookies. Cookies to alfanumeryczne identyfikatory tworzone na naszą prośbę przez Twoją przeglądarkę i przechowywane na Twoim komputerze. Cookies pomagają nam odróżnić Ciebie od innych użytkowników naszej Strony internetowej. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat używanych przez nas plików cookies oraz celów w jakich ich używamy, zapoznaj się z naszą Polityką cookies. (Patrz poniżej)

Miejsce przechowywania danych

Packhelp przesyła, przetwarza i przechowuje Twoje dane na serwerach znajdujących się w [...], gdzie zlecamy podwykonanie lub udostępniamy Twoje Dane osobowe osobom trzecim w celu realizacji poniższych zadań. Twoje dane osobowe mogą być w związku z tym przekazane, przetworzone i przechowywane w innym kraju niż kraj Twojego zamieszkania i mogą podlegać prawu ochrony prywatności, które różni się od prawa obowiązującego w kraju Twojego zamieszkania. Informacje zebrane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG") i Szwajcarii mogą, na przykład, być przekazane i przetwarzane przez osoby trzecie, o których mowa poniżej, które są zlokalizowane w państwie poza EOG i Szwajcarią, gdzie możesz mieć mniej praw dotyczących Danych osobowych. Poprzez używanie Strony internetowej i dostarczanie nam Twoich Danych osobowych, wyrażasz zgodę na przekazanie, przetwarzanie i przechowywanie Twoich Danych osobowych w krajach poza granicami kraju Twojego zamieszkania.

Wykorzystywanie informacji

Używamy informacji, które o Tobie zbieramy, do następujących celów:

- w celu utrzymania i poprawy naszej Strony internetowej, w tym personalizacji Twojego korzystania z Internetu, upewniając się, że treść jest przedstawiona w sposób najbardziej dla Ciebie efektywny;
- w celu prowadzenia naszej działalności, w tym przekazywania Ci informacji, produktów i usług, których poszukujesz oraz innych aktualizacji dotyczących transakcji lub administracji;
- w celu administrowania Twojego konta;
- w celu informowania Cię o produktach i usługach, które oferujemy i które są podobne do tych już przez Ciebie zakupionych lub poszukiwanych;
- w celu dostarczania lub zezwolenia wybranym osobom trzecim dostarczania Ci informacji o produktach i usługach, które myślimy, że mogą Cię zainteresować (o ile wyraziłeś zgodę na otrzymywanie takich wiadomości);
- w celu powiadamiania Cię o zmianach w naszym serwisie, na Stronie internetowej lub naszych Warunków Handlowych i niniejszej Polityce Prywatności;
- w ramach naszych starań, w celu utrzymania pewnej i bezpiecznej Strony internetowej;
- w celu zmierzenia i zrozumienia skuteczności reklam, które prezentujemy Tobie i innym, aby nasze przyszłe działania marketingowe i działania marketingowe osób trzecich były bardziej skuteczne;
- w celu administrowania naszej Strony internetowej i w celu wykonywania operacji wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, analizy danych, badań, testów, celów statystycznych i badawczych.

Możemy również połączyć informacje, które nam dostarczasz (takie jak szczegóły rejestracji) z informacjami, które zbieramy o Tobie (takie jak informacje na temat Twoich zamówień) i / lub odbierać je z innych źródeł i korzystać z tych połączonych informacji dla celów określonych powyżej.

Ujawnianie informacji

Mamy prawo ujawnić informacje dotyczące naszych Klientów i odwiedzających Stronę internetową osobom trzecim.

Operacje biznesowe: W celu wykonywania określonych czynności biznesowych, takich jak realizacja zamówień, przetwarzanie płatności, przesyłanie wiadomości e-mail lub marketing, możemy zatrudnić inne firmy do świadczenia usług w naszym imieniu. Możemy ujawnić Dane osobowe, które zbieramy o Tobie, dla tych firm, aby umożliwić im wykonywanie powyższych usług. Przykładowo, informacje dotyczące zamówienia, które są połączone z innymi Danymi osobowymi (jak zostało wyjaśnione powyżej) mogą być współdzielone z naszymi zewnętrznymi dostawcami usług, którzy pomagają nam w naszych działaniach marketingowych.

Partnerzy zewnętrzni: Możemy współpracować z osobami trzecimi, aby zapewnić Ci dostęp do informacji na temat produktów lub usług, które myślimy, że mogą być dla Ciebie interesujące. Będziemy ujawniać Twoje Dane osobowe osobom trzecim tylko, jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie takich informacji.

Wykonywanie Prawa, Ochrona Packhelp i naszych Klientów: Mamy również prawo ujawnić Dane osobowe w innych okolicznościach, zgodnie z wymogami prawa. Zastrzegamy sobie także prawo do ujawnienia Danych osobowych, gdy uważamy, że jest to pożądane we współpracy dotyczącej postępowania w sprawie działań niezgodnych z prawem, w celu egzekwowania naszych Warunków Handlowych albo w celu ochrony praw lub własności Packhelp lub innych podmiotów.

Fuzja, Sprzedaż lub Nabycie: Ponadto, istnieje możliwość, że w przyszłości inna firma nabędzie Packhelp lub jej aktywa lub że Packhelp stanie się partnerem lub zakupi inną firmę w celu dalszego prowadzenia działalności gospodarczej jako podmiot połączony. W przypadku, gdy dojdzie do takiej transakcji, możliwe jest, że nasze informacje o Klientach, w tym Dane osobowe, mogą zostać przeniesione do nowego podmiotu gospodarczego, jako jeden z aktywów Packhelp. W takiej sytuacji, będziemy aktualizować niniejszą politykę, aby odzwierciedlić wszelkie zmiany we własności lub kontroli Danych osobowych.

Odnośniki do produktów i usług osób trzecich

Podczas odwiedzania lub korzystania z naszej Strony internetowej, mogą być prezentowane możliwości zakupu produktów lub usług osób trzecich. Te produkty i usługi są oferowane i dostarczane przez niezależne firmy. Jeśli klikniesz na jedną z prezentowanych ofert, zostaniesz przekierowany do strony osoby trzeciej, a wszelkie informacje podane w odpowiedzi na ofertę, będą podlegać polityce prywatności i pozostałej polityce tej osoby trzeciej. Nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezpieczeństwa Danych osobowych podczas korzystania z takich stron osób trzecich ani tego, że operator takich

stron osób trzecich będzie stosował obowiązujące przepisy prawa w zakresie ochrony Danych osobowych.

Twój wybór

Komunikaty od Packhelp: Jeśli nie chcesz otrzymywać wiadomości e-mail od Packhelp o produktach i usługach naszych bądź podmiotów zewnętrznych, którymi możesz być zainteresowany, masz możliwość zaktualizowania swoich preferencji w sekcji Moje Konto na Stronie internetowej. Możesz także wybrać opcję rezygnacji z subskrypcji, dostępną w dolnej części jednego z naszych e-maili. Nadal będziemy mogli kontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty lub telefonicznie, chyba że wybierzesz opcję dodania do naszej listy Nie-Dzwonić i / lub listy Nie-Wysyłać-Maili kontaktując się z nami na poniższe dane oraz wskazując swoich preferencje. Pamiętaj, aby podać swoją dokładną nazwę, adres e-mail, adres do wysyłki oraz numer/y telefonów i wskazać listę bądź listy (Nie-Dzwonić i / lub listy Nie-Wysyłać-Maili), do których pragniesz zostać dodany. Nawet jeśli zrezygnowałeś z mailowego marketingu lub wybrałeś opcję dodania do jednej z powyższych list, wciąż możemy komunikować się z Tobą, używając którejkolwiek z tych metod, do tych celów nie-marketingowych określonych powyżej w sekcji "Korzystanie z informacji".

Dezaktywacja Konta: Masz również prawo zażądać dezaktywacji konta na Packhelp kontaktując się z nami na dane wskazane poniżej i prosząc o dezaktywację konta. Należy pamiętać, że Dane osobowe mogą pozostać w naszych archiwach po dezaktywacji konta, lecz nie będziemy utrzymywać ich dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów wymienionych powyżej.

Aktualizacja oraz dostęp do Danych osobowych

Jeśli chcesz zmienić nazwę, adres e-mail, hasło i / lub preferencje komunikacyjne po zarejestrowaniu, możesz uzyskać dostęp do swojego konta w sekcji Moje Konto na Stronie internetowej. Możesz również poprosić o dokonanie tych zmian, kontaktując się z nami na dane wskazane poniżej.

Jeżeli jesteś mieszkańcem Unii Europejskiej, masz również prawo do żądania dostępu i sprostowania Danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. To prawo dostępu i sprostowania będzie wykonywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 31 sierpnia 1996 r.

Bezpieczeństwo Strony internetowej

Utrzymujemy fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia konieczne w niezbędnym zakresie do zapewnienia ochrony Twoich Danych Osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem i zmianami. Na przykład, używamy technologii zabezpieczeń Transport Layer (TSL) do szyfrowania informacji o płatnościach przy zakupie produktów za pośrednictwem naszej Strony internetowej.

Jeśli zakładasz konto na Packhelp, musisz wybrać hasło w celu ochrony informacji umieszczonych na Twoim koncie. Siła hasła zależy od Ciebie: powinieneś wybrać hasło

unikalne i dbać o jego bezpieczeństwo. Możesz dokonać zmiany hasła tak często, jak będziesz miał na to ochotę, przechodząc do sekcji Moje Konto na Stronie internetowej. Jesteś odpowiedzialny za utrzymanie hasła w tajemnicy. Prosimy o nieudostępnianie hasła innym osobom. Nasz proces logowania został zaprojektowany w sposób chroniący Twoją prywatność. Jeśli masz problem z zalogowaniem się na naszej stronie internetowej, upewnij się, że używasz Swojego zarejestrowanego adresu e-mail oraz poprawnego hasła. Jeżeli używasz swojego zarejestrowanego adresu e-mail oraz poprawnego hasła i nadal masz problemy z zalogowaniem się na naszej stronie internetowej, prosimy o kontakt z na podane niżej dane.

Niezależnie od powyższego, przekazywanie informacji za pośrednictwem Internetu nie jest całkowicie bezpieczne. Choć dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje Dane osobowe, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przesyłanych na naszej Stronie internetowej; każda transmisja danych odbywa się na Twoje ryzyko.

Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Packhelp ma prawo zmienić niniejszą Politykę Prywatności poprzez umieszczenie zmienionej Polityki Prywatności na naszej Stronie internetowej i poprzez zmianę daty ostatniej modyfikacji w górnej części Polityki Prywatności. Jeżeli dokonamy istotnych zmian w Polityce Prywatności, poinformujemy o zmianie na stronie głównej Serwisu i / lub skontaktujemy się z Tobą drogą mailową. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym czasie, prosimy więc o częstą weryfikację modyfikacji.

Dane kontaktowe Packhelp

Jeżeli chcesz się skontaktować z Packhelp lub odnieść się do niniejszej Polityki Prywatności, możesz:

- napisać do nas maila na adres kontakt@Packhelp
- zadzwonić do nas [...]; lub
- napisać do nas na adres: [...]

W razie kontaktu z nami, prosimy pamiętać o podaniu dokładnej nazwy, adresu pocztowego, numeru telefonu i szczególnych preferencji lub prośby.

Polityka dotycząca plików cookies

Podobnie jak większość stron internetowych, nasza strona www.Packhelp ("Strona internetowa") używa plików "cookies" i plików, które są podobne do tych plików. Cookies wypełniają wiele różnych zadań, na przykład pozwalają sprawnie poruszać się pomiędzy stronami, pamiętają Twoje preferencje i generalnie poprawiają jakość użytkowania. Mogą również pomóc w zapewnieniu, że reklamy, które pojawiają się w Internecie, są bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich zainteresowań.

Nasza Polityka cookies dostarczy Ci informacji o zadaniach plików cookies w trakcie odwiedzin naszej Strony internetowej oraz o tym jak włączyć, kontrolować lub usunąć pliki cookies. Poprzez korzystanie z naszej Strony internetowej, wyrażasz zgodę na korzystanie z naszych plików cookies, wyszczególnionych w Polityce cookies.

Czym są pliki cookies

Cookies to pliki tekstowe, zawierające niewielkie ilości informacji, które są pobierane do komputera osobistego, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową. Cookies są następnie przesyłane z powrotem do tej strony w trakcie każdej kolejnej wizyty lub do innej strony internetowej, która stosuje pliki cookies. Cookies są przydatne, ponieważ pozwalają stronie internetowej rozpoznać urządzenie użytkownika.

W jaki sposób wykorzystujemy ciasteczka w Packhelp?

Poniżej znajduje się lista wszystkich plików cookies używanych na naszej Stronie internetowej, określone według kategorii:

Niezbędne pliki cookies

Pliki te są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po Stronie internetowej i korzystanie z jej możliwości, takie jak dostęp do bezpiecznych obszarów Strony. Bez tych plików cookies wybrane przez Ciebie usługi, takie jak koszyki zakupów lub e-fakturowania, nie mogą być świadczone.

Cookies wydajnościowe

Te pliki cookies zbierają informacje o tym, jak użytkownicy korzystają ze Strony, na przykład które strony użytkownik odwiedza najczęściej i czy otrzymują komunikaty o błędach ze stron internetowych. Te pliki cookies nie zbierają informacji, które identyfikują użytkownika. Wszystkie informacje zbierane przez te cookies są zbiorcze, a więc anonimowe. Są używane tylko w celu poprawy działania Strony.

Cookies funkcjonalne

Te pliki cookies pozwalają Stronie zapamiętywać wybory, których dokonujesz (takie jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym się znajdujesz) i zapewniają ulepszone, bardziej osobiste użytkowanie. Pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętania dokonanych zmian rozmiaru tekstu, czcionek i innych elementów stron internetowych, które możesz dostosować. Mogą być także wykorzystane w celu zapewnienia wybranych przez Ciebie usług, takich jak oglądanie wideo lub komentowanie na blogu.

Cookies reklamowe

Te pliki cookies zbierają informacje na temat Twoich nawyków przeglądania w celu skierowania reklamy dostosowanej do Ciebie i Twoich zainteresowań. Są one również wykorzystywane do ograniczania liczby wyświetleń reklamy, a także pomagają sprawdzić skuteczność kampanii reklamowej. Zazwyczaj są umieszczane przez sieci reklamowe z naszą zgodą. Zapamiętują, że odwiedzałeś stronę internetową i informacja ta (w zbiorczy i anonimowy sposób) jest współdzielona z innymi podmiotami takimi jak reklamodawcy. Dość często cookies reklamowe będą połączone z funkcjonalnością strony innego podmiotu.

Cookies podmiotów trzecich

Podczas korzystania z naszej Strony internetowej, Twoje urządzenie lub przeglądarka może otrzymywać cookies pochodzące od podmiotów trzecich, na przykład podczas korzystania ze wstawionej treści i odnośników do sieci społecznościach. Ważne jest, aby wiedzieć, że nie mamy dostępu ani kontroli na cookies używanymi przez te firmy lub strony internetowe osób trzecich. Radzimy udać się na strony internetowe podmiotów trzecich, aby uzyskać więcej informacji na temat ich cookies oraz o tym jak nimi zarządzać.

Jak zarządzać plikami cookies

Opcja Pomoc na pasku menu większości przeglądarek, powie Ci jak włączyć lub zapobiec przyjmowaniu nowych plików cookies przez Twoją przeglądarkę, jak sprawić, aby przeglądarka poinformowała Cię o pojawieniu się nowych plików cookies oraz jak całkowicie wyłączyć pliki cookies. Możesz również wyłączyć lub usunąć podobne pliki, stosowane przez dodatki do przeglądarek, takie jak Flash cookies, poprzez zmianę ustawień rozszerzeń lub odwiedzając stronę internetową swojego operatora. (Lub możesz po prostu usiąść i pozwolić plikom cookies wykonać swoje zadanie).

W przypadku korzystania z komputera - kliknij na przycisk "Pomoc" u góry okna przeglądarki i wybierz opcję „O nas”. Jeśli używasz Macbooka - przy otwartym oknie przeglądarki, kliknij menu Apple i wybierz opcję „O nas”.

Dla Flash Cookies (lub Local Shared Objects) - Strona internetowa Adobe dostarcza kompleksowych informacji na temat jak usunąć lub wyłączyć Flash cookies - zobacz <http://www.adobe.com/security/flashplayer/>.

Dla Cookies podmiotów trzecich- Jeśli chcesz zrezygnować z cookies podmiotów trzecich, użyj narzędzia rezygnacji z funkcji oferowanego przez członków Network Advertising Initiative (NAI) - patrz http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. W przeciwnym razie, proponujemy skontaktować się z właściwym podmiotem, aby uzyskać więcej informacji na temat ich cookies i sposobu zarządzania nimi.

Zmiany w niniejszej Polityce cookies

Możemy zmieniać niniejszą Politykę poprzez umieszczenie zmienionej polityki na naszej Stronie internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany tej polityki w dowolnym czasie, więc prosimy o częste zapoznawanie się z modyfikacjami.